



বিদ্যাসাগর বিশ্ববিদ্যালয়
VIDYASAGAR UNIVERSITY
Question Paper

B.A. Major Examinations 2022

(Under CBCS Pattern)

Semester - IV

Subject : TRAVEL AND TOURISM MANAGEMENT

Paper : C 8-T

Application of Information Technology in Tourism

Full Marks : 40

Time : 2 Hours

Candidates are required to give their answers in their own words as far as practicable.

The figures in the margin indicate full marks.

Group - A

Answer any **four** of the following questions :

5×4=20

1. Explain the uses of social media marketing for tourism promotion.
2. Explain the significance and uses of Internet Protocols. Define Computer Language.
3. Differentiate between Internet and Extranet. Enlist the use of CRS in Railway bookings.
4. Explain the necessity of MS Word and Outlook Express in tourism industry.
5. What is www? Mention the benefit of using Emails and mail merge.
6. Explain the role of media in tourism. Explain uses of Key-board and Scanner.

P.T.O.

Group - B

Answer any *two* of the following questions :

10×2=20

1. What is MIS? Briefly explain the functions of Operating and Application softwares in Tourism Industry. 5+5
2. Differentiate between LAN and WAN. Write a short note on Database management system (DBMS). 3+7
3. Elucidate the role of central and state Govt. tourism departments in promoting Tourism Industry. Explain the basic structure of computer with diagram. 6+4
4. How Google surfing help in tourism industry? Explain the characteristics, features and usage of Hotel Software with example. 3+7

বঙ্গানুবাদ

বিভাগ - ক

যেকোন চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

৫×৪=২০

- ১। পর্যটন প্রচারের জন্য সোশ্যাল মিডিয়া বিপণনের ব্যবহারগুলি ব্যাখ্যা করো।
- ২। ইন্টারনেট প্রোটোকলের তাৎপর্য এবং ব্যবহার ব্যাখ্যা করো। কম্পিউটার ভাষা সংজ্ঞায়িত করো।
- ৩। ইন্টারনেট এবং Extranet এর মধ্যে পার্থক্য করুন। রেলওয়ে বুকিংয়ে সিআরএসের ব্যবহার তালিকাভুক্ত করো।
- ৪। পর্যটন শিল্পে এমএসওয়ার্ড এবং আউটলুক এক্সপ্রেসের প্রয়োজনীয়তা ব্যাখ্যা করো।
- ৫। www কি? ইমেল এবং মেল মার্জ ব্যবহার করার সুবিধা উল্লেখ করো।
- ৬। পর্যটনে মিডিয়ার ভূমিকা ব্যাখ্যা করো। কী-বোর্ড এবং স্ক্যানারের ব্যবহার ব্যাখ্যা করো।

বিভাগ - খ

যেকোন দুটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

১০×২=২০

- ১। এম. আই. এস (MIS) কি? পর্যটন শিল্পে অপারেটিং এবং অ্যাপ্লিকেশন সফটওয়্যারগুলির ফাংশনগুলি সংক্ষিপ্তভাবে ব্যাখ্যা করো। ৫+৫

P.T.O.

- ২। LAN এবং WAN এর মধ্যে পার্থক্য করো। Database Management System (DBMS) এর উপর একটি সংক্ষিপ্ত নোট লেখো। ৩+৭
- ৩। পর্যটন শিল্পের প্রসারে কেন্দ্রীয় ও রাজ্য সরকারের পর্যটন বিভাগের ভূমিকা ব্যাখ্যা করো। ডায়াগ্রামসহ কম্পিউটারের মৌলিক কাঠামো ব্যাখ্যা করো। ৬+৪
- ৪। Google Surfing কিভাবে পর্যটন শিল্পে সাহায্য করে। উদাহরণসহ হোটেল সফটওয়্যারের বৈশিষ্ট্য এবং ব্যবহার ব্যাখ্যা করো। ৩+৭
-

Vidyasagar University